

## Порядок предоставления населению платных медицинских услуг в ООО «КИНЕЗИЛАЙФ»

### 1. Общие положения

Настоящий порядок определяет правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «КИНЕЗИЛАЙФ».

ООО «КИНЕЗИЛАЙФ» определяет порядок и условия предоставления населению платных медицинских услуг.

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

### 2. Виды платных услуг

2.1. Организация предоставляет населению платные медицинские услуги по осуществлению при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

**медицинскому массажу;**

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

**лечебной физкультуре и спортивной медицине;**

**мануальной терапии;**

**неврологии.**

в соответствии с перечнем и прейскурантом, утвержденным генеральным директором в установленном порядке.

### 3. Условия предоставления платных услуг

Организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

3.1. на иных условиях, чем предусмотрено федеральной программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

3.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться организацией в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Федерации, либо, по просьбе потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.7. Платные медицинские услуги населению предоставляются организацией в виде лечебной и профилактической помощи.

3.8. Организация предоставляет платные услуги, соблюдая при этом следующие условия:

- наличие лицензии на соответствующие виды деятельности,
- наличие соответствующих квалификационным требованиям, документов специалистов, участвующих в оказании платных услуг,
- наличие оборудования в соответствии с порядком оказания медицинской помощи по специальности.

#### **4. Информационное обеспечение**

4.1. В вестибюле для потребителя размещается регистратура, информационный стенд.

4.2. Потребитель в регистратуре может ознакомиться с:

- порядком оказания платных медицинских услуг;
- нормативными документами, регламентирующими его;
- режимом работы организации, графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- сведениями о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- порядком и условиями предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- видами медицинской помощи и медицинских услуг, не вошедшими в программу государственных гарантий оказания населению Пермского края бесплатной медицинской помощи и подлежащие оплате за счет средств работодателей - юридических и физических лиц, личных средств граждан и других источников;
- копией лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечнем платных медицинских услуг;
- прейскурантом на оказываемые услуги;
- настоящим Порядком;
- адресами и телефонами органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.3. Для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется следующая информация:

- копия учредительного документа учреждения, положение об организации платных услуг;
- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

#### **5. Порядок оказания платных услуг**

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы организации, включая выходные и праздничные дни по предварительному согласованию.

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с потребителями или организациями договорами на оказание платных услуг. Договоры с потребителями от имени учреждения, кроме директора, могут подписываться уполномоченными директором лицами. Договоры с организациями от имени ООО «КИНЕЗИЛАЙФ» подписывает генеральный директор. В договоре регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. В случае оплаты услуг лицом, не являющимся ни

их заказчиком, ни потребителем, составляется дополнительное соглашение к договору, устанавливающее плательщика и его ответственность за оплату услуг. При заключении договора с заказчиком, являющимся по отношению к потребителю страхователем или работодателем, когда потребитель не является стороной данного договора, условия договора потребителю доводит заказчик заблаговременно, или исполнитель при обращении потребителя за медицинскими услугами.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, фискальный чек и акт выполненных работ).

5.10. Исполнителем по требованию, после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Потребители (законные представители), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений, а также установленные в учреждении правила поведения для потребителей и посетителей.

5.12. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.13. При заключении договора организация (прописано в договоре) уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.14. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.15. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.16. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (далее - согласие) потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.17. Заполненный и подписанный врачом и потребителем бланк информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство хранится в медицинской карте потребителя.

5.18. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

## **6. Права потребителей и ответственность организации**

6.1. Перечень платных услуг по видам медицинской деятельности утверждается приказом генерального директора.

6.2. Объем и качество платных услуг должны отвечать порядкам и стандартам оказания медицинской помощи, применяемым на территории России.

6.3. Прейскурант на платные услуги утверждается приказом генерального директора.

6.4. Оплата платных услуг осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу организации, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет организации. Оплата платных услуг в наличной форме производится в организации с применением контрольно-кассовых машин. Также возможна оплата платных услуг по электронным картам потребителя с оплатой через терминал.

6.5. При оказании платных услуг в установленном порядке ведется медицинская документация.

6.6. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- Оплатить стоимость предоставляемой услуги.
- Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

6.7. В соответствии с законодательством Российской Федерации организация несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя. Виды и сроки гарантии на отдельные виды услуг устанавливаются условиями договора.

6.8. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Порядком.

6.9. При несоблюдении организацией обязательств по срокам исполнения услуг потребитель по своему выбору вправе:

- назначить новый срок оказания платной услуги.
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой платной услуги.
- потребовать исполнение платной услуги другим специалистом.
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.10. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставляемой платной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата ранее внесенного аванса.

6.11. Споры, возникшие между потребителем и организацией в момент оказания услуги разрешаются по соглашению сторон в претензионном или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.12. Организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по основаниям, предусмотренным законами.

## **7. Контроль за оказанием платных услуг**

7.1. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7.2. Контроль за организацией и качеством выполненных платных услуг потребителям осуществляют Министерство здравоохранения Пермского края и другие государственные органы власти и организации в пределах своей компетенции.

7.3. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица учреждения:

- Генеральный директор,
- Уполномоченное генеральным директором лицо.

7.4. За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

